

ДОГОВОР

публичной оферты на оказание туристических услуг

Gapfield & Bangmire OÜ, созданное и действующее в соответствии с законодательством Эстонской Республики, регистрационный код 12127191, адрес места нахождения: Mändjala Malle tee 28, Karma Vald 93871, Saaremaa, Eesti Vabariik, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице члена правления Бахтина Филиппа, действующего на основании устава, с одной стороны, и дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах и/или представляющее на законных основаниях интересы других лиц, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия Договора являются публичной офертой Исполнителя неограниченному кругу Заказчиков, заинтересованных в приобретении туристических услуг у Исполнителя на указанных в настоящем Договоре условиях.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по бронированию Заказчиком комплекса туристических услуг в «on-line» режиме на сайте www.kamchatka.camp (далее – «**Сайт**»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику туристические услуги по размещению и организации питания туристов, указанных Заказчиком при оформлении заявки на Сайте (далее – «**Туристы**», где применимо – «**Турист**»), во время туристической поездки в соответствии условиями Договора (далее – «**Тур**»), а Заказчик обязуется оплатить Тур.
- 2.2. Условия Тура определены на Сайте и устанавливаются в соответствии с заявкой Заказчика, произведенной в «on-line» режиме на Сайте (далее – «**Заявка**»).

3. ЦЕНА ТУРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цена Тура устанавливается в соответствии с Заявкой, произведенной в «on-line» режиме на Сайте.
- 3.2. В цену Тура не входят услуги, не указанные в Договоре.
- 3.3. Заказчик оплачивает Тур путем внесения 100 (ста) процентов предоплаты в течение 5 (пяти) дней с момента оформления Заявки на Сайте, но не позднее дня, предшествующего дате начала Тура.
- 3.4. Оплата производится в евро путем «on-line» платежа на Сайте либо перечислением денежных средств на банковский счет Исполнителя, при этом все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.
- 3.5. Все расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора, включены в стоимость Услуг и покрываются из оплаты, произведенной Заказчиком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристических услуг Исполнителя;
 - 4.1.2. оказать оплаченные Заказчиком услуги, предусмотренные Договором, в соответствии с заявкой Заказчика;
 - 4.1.3. после оплаты Тура и предоставления Заказчиком информации в соответствии с п.4.2.3 Договора направить по просьбе Заказчика подтверждение Тура на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заявки;
 - 4.1.4. обеспечивать хранение и защиту полученных в результате исполнения Договора персональных данных Заказчика и Туристов;
 - 4.1.5. своевременно информировать Заказчика по адресу электронной почты или по телефону, указанным при оформлении Заявки, об изменении порядка предоставления услуг по Договору, а также о причинах таких изменений;
 - 4.1.6. принимать меры для устранения нарушения условий Договора в возможно короткие сроки после получения от Заказчика письменного уведомления о таких нарушениях.
- 4.2. Заказчик обязан:
- 4.2.1. самостоятельно ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте;
 - 4.2.2. своевременно оплатить Тур;
 - 4.2.3. своевременно предоставить Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию о нем самом и о Туристах в объеме, необходимом для оказания услуг.
 - 4.2.4. обеспечить Туриста документами, необходимыми для въезда и пребывания в стране проведения Тура.
 - 4.2.5. обеспечить своевременное прибытие Туристов в место начала Тура;
 - 4.2.6. обеспечить отбытие Туристов из места окончания Тура;
 - 4.2.7. ознакомиться и ознакомить Туристов с правилами, указанными в Приложении № 1 к Договору (далее – «**Правила**»), и принимать все необходимые меры для соблюдения их Туристами;
 - 4.2.8. возместить в полном объеме расходы и убытки, возникшие в результате нарушения Туристами Правил;
 - 4.2.9. в случае отказа Исполнителем от Договора по причине нарушения Туристами Правил в течение 24 часов вывезти Туристов из места размещения;
 - 4.2.10. внести Исполнителю дополнительную плату в размере 100 (ста) евро за каждый день проживания каждого Туриста в месте размещения с момента расторжения Договора до момента фактического отъезда Туристов из места размещения в случае, если Договор досрочно расторгнут, но Заказчик не обеспечил отъезд Туристов из места размещения.
 - 4.2.11. незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях нарушения условий Тура по электронной почте и по телефону Исполнителя, указанным на Сайте.
- 4.3. Исполнитель вправе:
- 4.3.1. аннулировать Заявку в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных Договором.
 - 4.3.2. отказаться от Договора:
 - 4.3.2.1. до окончания Тура при нарушении Туристом Правил;
 - 4.3.2.2. если его исполнение становится невозможным или опасным либо существенно затрудняется вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). В данном случае Исполнитель возвращает Заказчику оплату Тура за вычетом стоимости оказанных или еще оказываемых для завершения Тура услуг, расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях исполнения Договора, включая убытки, штрафные и другие

финансовые санкции, предъявленные Исполнителю третьими лицами, и расходы на возврат денежных средств.

Договор считается расторгнутым на следующий день, после направления Исполнителем письменного уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями Договора надлежащего качества и в объеме, установленными в соответствии с Заявкой;

4.4.2. при обращении к Исполнителю получать информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг;

4.4.3. отказаться от Договора:

4.4.3.1. до начала Тура в соответствии с условиями, указанными в п.7.1 и п.7.2 Договора:

4.4.3.2. в течение Тура в случае существенного нарушения Исполнителем условий Тура, и если нарушение не будет устранено в течение разумного и устно согласованного с Заказчиком срока. В этом случае Исполнитель оставляет за собой плату за оказанные или еще оказываемые для завершения Тура услуги. Плата за не оказанные услуги возвращается Заказчику в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего требования.

Договор считается расторгнутым на следующий день, после получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте. В случае, если Договор расторгается после начала Тура, то Заказчик должен указать время отъезда Туристов из места размещения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель несет ответственность за исполнение условий Договора (в случае соблюдения Заказчиком и Туристами условий Договора) в размере, не превышающем стоимость оплаченного Заказчиком Тура.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственность:

5.1.2.1. в случае, если Тур не был оплачен в установленный срок;

5.1.2.2. в случае, если Турист не может получить все услуги, предусмотренные Договором, по состоянию здоровья или иным личным причинам, не зависящим от Исполнителя;

5.1.2.3. за отсутствие у Туристов оформленных надлежащим образом документов, необходимых для въезда и пребывания в стране проведения Тура;

5.1.2.4. за действия органов пограничного, таможенного и санитарного контроля;

5.1.2.5. в случае возникновения других неблагоприятных для Заказчика и/или Туристов последствий, наступивших не по вине Исполнителя: существенное и не объявленное заранее изменение условий въезда/выезда граждан, задержка и отмена рейсов авиакомпаний, замена типа самолета, технические поломки и механические повреждения самолетов, закрытие аэропортов, отмена автобусного, паромного сообщения, маршрутов такси, задержка багажа;

- 5.1.2.6. за сохранность личных вещей;
- 5.1.2.7. за возможный ущерб, нанесенный Заказчику или Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом Договора, и вызванные инициативой Туриста или Заказчика во время проведения Тура;
- 5.1.2.8. за решения официальных организаций, нанесших ущерб Туристу, если только эти решения не были вызваны виновными действиями Исполнителя;
- 5.1.2.9. по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине Заказчика и/или Туриста или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных Договором услуг.
- 5.1.2.10. в случае, если исполнение Договора по независящим от Исполнителя причинам представляет опасность, может нанести вред здоровью или жизни Заказчика, Туриста, Исполнителя, лиц, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг или третьих лиц;
- 5.1.2.11. за ущерб здоровью Туриста, возникший в результате игнорирования Заказчиком медицинских рекомендаций, предписывающих перед поездкой в лагерь проходить обязательную вакцинацию от клещевого энцефалита и других заболеваний.
- 5.1.2.12. за утрату Туристом или Заказчиком ценных вещей и денег в течение Тура.

5.2. Ответственность Заказчика:

- 5.2.1. Заказчик несет ответственность за последствия предоставления Исполнителю недостоверных или недостаточных сведений, необходимых для полного и качественного оказания услуг, предусмотренных Договором.
- 5.2.2. Заказчик несет ответственность за нарушение Правил, в том числе Туристами, и обязан возместить в полном объеме возникшие в результате такого нарушения расходы и убытки, в том числе в отношении третьих лиц;
- 5.2.3. Если в период Тура Туристом был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами страны проведения Тура на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за Туриста Исполнителем, то Заказчик обязан в течение 3 (трех) дней после получения соответствующего требования от Исполнителя полностью возместить Исполнителю суммы выплаченного за Туриста ущерба, штрафа или иного материального взыскания.
- 5.2.4. Заказчик самостоятельно принимает решение о вакцинопрофилактике Туриста.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Заключение Договора Заказчик подтверждает:
 - согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Туристов;
 - что соответствующие согласия на обработку персональных данных Туристов получены Заказчиком от Туристов.
- 6.2. Заказчик выражает согласие в том, что:
 - все данные, в том числе персональные, указаны им добровольно;

- все данные, в том числе персональные данные, передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- все данные, в том числе персональные, переданы Исполнителю для исполнения Договора и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в Договоре;
- все данные, в том числе персональные данные, могут быть использованы Исполнителем в целях продвижения товаров и услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и Туристами с помощью каналов связи;
- Исполнитель вправе использовать фото и видео изображения Туристов для публикаций в социальных сетях и на Сайте, в том числе в целях продвижения товаров и услуг;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком данные, в том числе персональные данные, могут быть переданы банку и эквайринговой компании, осуществляющим транзакции по оплате Тура;
- данное Заказчиком и Туристами согласие на обработку данных, в том числе персональных данных, является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем с помощью подачи письменного заявления Исполнителю.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. В случае отказа Заказчика от Договора не позднее чем за 31 (тридцать один) день до начала Тура, Исполнитель в течение 5 (пяти) дней возвращает Заказчику оплату за вычетом неустойки в размере 20 (двадцати) процентов от цены Тура, а также за вычетом расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях исполнения Договора, включая убытки, штрафные и другие финансовые санкции, предъявленные Исполнителю третьими лицами, в связи с отказом Заказчика от Договора, а также расходов на возврат денежных средств.
- 7.2. В случае отказа Заказчика от Договора за 30 (тридцать) и менее дней до начала Тура Исполнитель удерживает неустойку равную 100 (ста) процентам цены Тура.
- 7.3. В случае отказа Исполнителя от Договора при нарушении Заказчиком и/или Туристами условий Договора, в том числе Правил, оплата Заказчику не возвращается.
- 7.4. В случае, если Заказчик внес частичную предоплату за продление указанного в пункте 3.3 срока полной оплаты (5 дней) путевки, а по истечении этого продленного срока не заплатил за путевку полную стоимость, частичная предоплата не возвращается.
- 7.5. В случае отказа Исполнителя от Договора, указанном в п. 5.1.2.10., после начала оказания Услуг, оплата Заказчику не возвращается.
- 7.6. Датой отказа Стороны от Договора считается следующий день, после получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления на адрес электронной почты, указанный от Исполнителя – на Сайте, от Заказчика – при оформлении Заявки.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания

Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

- 8.2. Стороны договорились считать обстоятельством непреодолимой силы, помимо предусмотренных законодательством Эстонской Республики, следующие:
- официальный запрет правительства, региональных или местных властей на проведение массовых мероприятий, деятельность организаций общественного питания, на перемещения без оформления специальных пропусков, на посещение гражданами зданий, строений, сооружений (помещений в них), предназначенных для проведения досуговых, развлекательных, зрелищных, культурных, физкультурных, спортивных, выставочных, просветительских, рекламных и иных подобных мероприятий с очным присутствием граждан, распространяющийся на место проведения Тура, если такой запрет препятствует проведению Тура;
 - введение правительством, региональными или местными властями любых ограничений, указаний или других мер для предотвращения или ограничения распространения инфекций, в том числе коронавирусной, создающих обстоятельства, при которых исполнение обязательств Стороной затруднено, необоснованно обременительно или невозможно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его акцептования Заказчиком и действует до момента окончания Тура или полного исполнения обязательств Сторонами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящим договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.
При возникновении у Заказчика претензий к качеству услуг, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по адресу электронной почты, указанному на Сайте.
- 10.2. Все споры между Сторонами по настоящему договору, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение судебных органов по месту нахождения ответчика.
- 10.3. Ничтожность или недействительность отдельного пункта Договора не означает автоматической ничтожности или недействительности других пунктов или Договора в целом.
- 10.4. Все приложения к Договору, в том числе подтверждение Тура, уведомления с подтверждением бронирования, оплаты, отменой бронирования являются его неотъемлемой частью.
- 10.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, известив Заказчика по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заявки. Все изменения в этом случае публикуются на Сайте. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 5 (пяти) дней с момента опубликования изменений уведомить Исполнителя об этом по адресу электронной почты, указанному на Сайте. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

- 10.6. Вся переписка по адресам электронной почты, указанным от Исполнителя – на Сайте, от Заказчика – при оформлении Заявки, по Договору имеет юридическую силу.
- 10.7. Во всем том, что не урегулировано настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством Эстонской Республики.

11. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Адрес:

Mändjala Malle tee 28, Karma Vald 93871, Saaremaa, Eesti Vabariik

Банковские реквизиты:

Получатель: Garfield & Bangmire OÜ, регистрационный код 12127191

Банк получателя: SWEDBANK AS

СВИФТ код (БИК): NABAEE2X

Адрес банка: 8 Liivalaia, Tallinn, 15040, Estonia

Номер банковского счета/IBAN: EE642200221065099479

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к договору публичной оферты на оказание туристических услуг

Правила поведения Туриста.

Турист обязан соблюдать требования, правила и нормы, установленные законодательством Эстонской Республики.

В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ТУРА ЗАПРЕЩЕНО:

- курение, в том числе хранение любых табачных изделий (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- употребление и хранение алкогольных и слабоалкогольных напитков (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- хранение и употребление любых наркотических или токсических веществ;
- хранение и употребление любых лекарственных препаратов без назначения врача;
- передача любых лекарственных препаратов другим Туристам;
- хранение и использование продуктов, приобретенных вне территории места размещения (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- использование приборов малой мощности (зарядных устройств для медиа-техники) в электророзетках, не предназначенных для этих целей;
- нарушение правил техники безопасности при использовании электроприборов;
- нарушение правил собственной безопасности;
- самовольный уход с территории места размещения (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- самостоятельное купание (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- совершение любых действий, влекущих за собой опасные последствия для собственной жизни и здоровья, а также для жизни и здоровья окружающих лиц;
- проявление экстремизма, ксенофобии в любой форме;
- нарушение правил противопожарной безопасности;
- нарушение правил экологической безопасности (причинение вреда природе);
- нарушение правил совместного общежития;
- нанесение морального и физического вреда другим лицам (применять физическое и психическое насилие при возникновении конфликтов (в т.ч. запугивание и вымогательство), их имуществу);
- нарушение санитарно-гигиенических требований;
- мусорить;
- нанесение материального вреда имуществу;
- хранение и использование режущих, колющих предметов, и т.д.;
- хранение и использование любого вида оружия, других средств самозащиты.
- нарушать интеллектуальные права Исполнителя и авторов результатов интеллектуальной деятельности (далее – «РИД»), созданных работниками Исполнителя или третьими лицами по заказу Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:
 - нарушать личные неимущественные права (авторское право, право на неприкосновенность произведения, иные права), исключительное право Исполнителя на использование сценариев, иных РИД, созданных работниками Исполнителя или по его заказу третьими лицами в целях исполнения обязательств по Договору Исполнителем;

использовать каким-либо образом РИД полностью или частично без письменного согласия Исполнителя. Под использованием понимается воспроизведение, распространение публичный показ, передача в эфир, перевод, переработка, цитирование и иные существующие возможные способы использования. Данная обязанность распространяет свое действие на социальные сети, информационные агентства, официальные интернет-сайты, тематические интернет-сайты, электронные и печатные СМИ, газеты, журналы, физических и юридических лиц;

передавать в какой-либо форме третьим лицам РИД полностью или частично (фрагментарно) без письменного согласия Исполнителя.

В случае утраты ценных вещей и денег Исполнитель за них ответственности не несет.